

## **BUKU WA BOYOKANI BODZE MENDO MU TA SOCIETE CIB**

### **I. Tina nanga buku**

Ya diè mondo watiedi ma ndza ma ôdzè mendo mi mia koka gimedi muta société wa CIB na tina ya misala mi ye adia mpe na mia ba sous-traitants. Fediedi mpe ndenge enye yi ba koka bosedi mendo mi mia banga muta ma mboka, mondo ba odzè mia ndoko.

### **II. Makanisi ma buku wô : ebedi mendo mi mia diè na bato ba ma mboka na basali ba CIB.**

- **Leledi ya bato ba ma mbaka** : na ndza mukana ya diè fediédi vundi dia mendo mi bènè ba diè na mia ndoko (yi ndenge enye etale mendo me fundè) ;
- **Moto wô adieh na mondo** : musali uh moti na uh moti mpe na wô wa lisanga mondo beté botosi bwa misala mia CIB.
- **Matata (ndenge ya mendo mia budi)** : ya dinga fodedi bo boyokani bo bwa diè muta mendo me fundè singa bwa tambwe na ndenge enye te.

### **III. Mitindo mia ndenge ya mendo mia budi (matata).**

- **Ndenge ya mendo mia budi mia matata mu kati** : ba plaintes mpe na leledi yi ya tala ba basali ba CIB mpe na ba sous-traitants, ya diè na departema di dia tala mendo na ba plaintes ba basali (Diresction Ressources Humaines).
- **Ndenge ya mendo mia budi (matata) mu vuli** : ya tala leledi bisi mboka (populations bantoues) mpe na ya BaAka (populations autochtones), yi ya diè bapianedi na service social mpe na ndza ya arbitrage ebende yi ya ôdzè mendo mi mia vuli.

### **IV. Ndenge ya budi (matata) yi ya koka siédi na ndza ya boyokani bonyé**

- Ndengue ya mendo mia budi (matata) yi ya tala boyokani bwa mendo menyé
- Bokeseni bo bwa diè muta ndza ya makomi ma mibeko
- Bunidiedi mpe bosedi misala mia mamboka (elanga) na mia mumbongo wa mato wu adieh muta ba concessions
- Befedi bebende bi bia ma pèpèke
- Mutungisi mia pandianedi ya mbala moti muta mosala wo CIB adieh salidi
- Mibeko mifutè ba bato ba badiè na mondo wu ba muta bo singa wa koke té
- Bezaleli bébé bi mosali wa CIB wa koka fediedi muta ebende ya mosala
- Mondo wu singi okanisè te.

## V. Ndza enyé yi ya koka sidiédi leledi (plaintes) ya bato ba mboka

